

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного  
образования администрации города  
Тамбова Тамбовской области

01.02.2023

 Н.А. Полунина



### ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 48 «Пчёлка» на 2023-2024 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта	До 20.02.2023, далее – постоянно каждые 10 дней	Бондаренко Елена Александровна, заместитель заведующего		

	образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».			Сайт приведен в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	До 15.02.2023 г. Информация обновляется каждые 10 дней.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать зону отдыха (ожидания).	Предусмотреть оборудование зоны отдыха (ожидания).	2023	Миронова Марина Викторовна, заведующий	Из-за недостаточности финансирования ДООУ в 2023 году оборудование зоны отдыха (ожидания)	31.12.2024 г.

				запланировано на 2024 год.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</li> </ul>	<p>Предусмотреть оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). Внести изменения в ПФХД о выделении денежных средств на специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации и приобретение сменных кресел-колясок</p>	2023-2024 годы	Миронова Марина Викторовна заведующий	<p>Входная группа оборудована пандусами (подъемными платформами). Из-за недостаточности финансирования ДООУ в 2023 году приобретение сменных кресел-колясок и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации внесено в бюджет 2024 года.</p>	<p>31.03.2023 г.</p> <p>31.12.2024 г.</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<p>Обратить внимание на долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия</i></p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение</p>	В течение 2023 года	Сотникова Наталия Александровна, заместитель заведующего	<p>Осуществляется мониторинг официальных жалоб и благодарностей. Проводятся мероприятия, направленные на повышение профессионализма и компетентности педагогов.</p>	постоянно

	<p>профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата.</p>				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Обратить внимание на долю получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i></p>	<p>Анкетирование, анонимные опросы. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Сотникова Наталия Александровна, заместитель заведующего</p>	<p>Рекламирование деятельности учреждения на информационном стенде, официальном сайте ДОУ, средствах массовой информации</p>	<p>постоянно</p>

